



ALGEMENE VOORWAARDEN WILLEM II SEIZOENKAART 2024-2025

De Standaardvoorwaarden van de KNVB, gedeponereerd bij de Griffie van de rechtbank in Utrecht onder nummer 181/2002 (zie [KNVB](#)), zijn mede op de seizoenkaart van toepassing, evenals de gedragsregels van Willem II ([zie gedragsregels Willem II](#)). Een aantal van voornoemde voorwaarden wordt hieronder beknopt weergegeven, terwijl daarnaast een aantal voorwaarden, dat specifiek voor de Willem II seizoenkaart geldt en altijd prevaleert, is opgenomen.

1. De seizoenkaart geeft uitsluitend recht van toegang bij alle voor het publiek toegankelijke thuiswedstrijden van het eerste mannenelftal van Willem II in de Eredivisie exclusief de play-offs in het Koning Willem II stadion. Daarnaast verleent de seizoenkaart het recht van toegang tot de door Willem II aan te wijzen aanvullende voor het publiek toegankelijke thuiswedstrijden van het eerste mannenelftal. Voor thuiswedstrijden waarvoor de seizoenkaart geen recht van toegang verleent, biedt Willem II doorgaans een voorrangrecht om toegangsbewijzen te kopen. Alleen de seizoenkaarthouder mag van dit voorrangrecht gebruikmaken. Voorrang voor het eigen vak en plaats kan echter niet worden gegarandeerd. Indien van overheidswege of vanuit de KNVB aanvullende voorwaarden worden gesteld of restricties worden opgelegd om een thuiswedstrijd van het eerste mannenelftal van Willem II te kunnen bezoeken, dient de seizoenkaarthouder zich hieraan te houden en de aanwijzingen van Willem II die daaruit voortvloeien op te volgen.
2. Een volledig ingevulde en ingediende aanvraag voor een seizoenkaart, kan niet meer worden herroepen. Willem II behoudt zich het recht voor om een aanvraag te weigeren. Indien Willem II de aanvraag accepteert, ontstaat er een bindende overeenkomst tussen Willem II en de aanvrager, waarvan de hier genoemde voorwaarden en regels onderdeel uitmaken.
3. De seizoenkaart wordt aangegaan voor de periode van één voetbalseizoen, lopende van 1 juli tot en met 30 juni van het daaropvolgende kalenderjaar, met als tegenprestatie betaling van het vastgestelde tarief. Dit tarief is inclusief BTW, tenzij anders vermeld. Tussentijdse beëindiging of ontbinding van de tot stand gekomen overeenkomst, zoals omschreven onder 2, door de seizoenkaarthouder is niet mogelijk.
4. Willem II behoudt zich het recht voor om, in incidentele gevallen, rekening houdend met de verwachte opkomst bij specifieke wedstrijden (bijvoorbeeld het KNVB-bekertoernooi), een seizoenkaarthouder te verzoeken digitaal de eigen of een andere door Willem II beschikbaar gestelde plaats te claimen binnen een door Willem II te bepalen termijn. Dit ter voorkoming van een groot aantal onbezette plaatsen in het Koning Willem II stadion. Indien de seizoenkaarthouder zijn of haar plaats tijdig heeft geclaimd, heeft de seizoenkaarthouder toegang tot de desbetreffende wedstrijd. Indien de seizoenkaarthouder de plaats niet of niet tijdig heeft geclaimd, is Willem II alsdan



gerechtigd de plaats c.q. het recht van toegang van de seizoenkaarthouder met betrekking tot de desbetreffende wedstrijd aan een derde te verkopen. In dat geval heeft de seizoenkaarthouder geen recht op toegang tot de wedstrijd en evenmin recht op een tegemoetkoming of restitutie.

5. De seizoenkaart blijft te allen tijde eigendom van Willem II. In geval van overtreding van de regels en/of voorwaarden kan Willem II de seizoenkaart tijdelijk of permanent (laten) innemen en/of blokkeren. Bij verlies of diefstal dient de seizoenkaarthouder dit te melden via [Willem II Ticketing](#). Voor het aanmaken van een nieuwe seizoenkaart wordt € 15,- in rekening gebracht aan de seizoenkaarthouder.
6. Een seizoenkaarthouder heeft bij verlenging van de seizoenkaart niet per definitie recht op dezelfde plek als waarop zijn geldende seizoenkaart recht gaf. Willem II houdt zich het recht voor om indien zij het nodig acht, bijvoorbeeld omdat dit ten goede komt aan de indeling van de tribune, de seizoenkaarthouder te verplaatsen.
7. De seizoenkaarthouder staat in voor de juistheid van de verstrekte persoons- en adresgegevens. Wijzigingen hierin dienen te worden doorgegeven via [Willem II Ticketing](#). Misbruik en/of frauduleuze handelingen met de seizoenkaart zullen leiden tot inname en/of blokkering zonder recht op tegemoetkoming of restitutie. De seizoenkaart is persoonsgebonden en vanuit veiligheidsoverwegingen slechts overdraagbaar in privésfeer, tenzij uitdrukkelijk anders besloten door Willem II. Houders van een leeftijdsgebonden seizoenkaart (bijv. kind, jongeren of 67-plussers) kunnen hun seizoenkaart alleen overdragen aan personen die tot dezelfde categorie behoren, tenzij uitdrukkelijk anders bepaald door Willem II. De seizoenkaarthouder is verantwoordelijk voor het gebruik van de seizoenkaart, ook bij gebruik door een vervanger. Indien de vervanger zich niet aan de voorwaarden en/of regels houdt, kan dit dus gevolgen hebben voor de seizoenkaarthouder.
8. Het betreden van het Koning Willem II stadion geschiedt geheel op eigen risico. Willem II kan niet aansprakelijk worden gehouden voor enige schade, tenzij deze het gevolg is van opzet of grove schuld aan de zijde van Willem II. Willem II is evenmin aansprakelijk voor het gedrag van andere bezoekers in het Koning Willem II stadion.
9. Het meenemen en/of het ontsteken van vuurwerk in of rondom het Koning Willem II stadion is ten strengste verboden.
10. Het meenemen van alcoholische dranken en/of enige andere het gedrag mogelijk beïnvloedende stof in of rondom het Koning Willem II stadion is ten strengste verboden. Het is tevens verboden zich in staat van dronkenschap en/of onder invloed van het gedrag mogelijk beïnvloedende stof in of rondom het Koning Willem II stadion te begeven. Voorts is het nergens toegestaan te roken in het Koning Willem II stadion.
11. Het is ten strengste verboden in of rondom het Koning Willem II stadion te gooien met enig voorwerp of vloeistof. Het is verboden om in of rondom het Koning Willem II stadion slag-, steek-, stoot-, vuurwapens of andere voorwerpen die als wapen aangewend kunnen



worden, dan wel als middel om de orde te verstoren, mee te nemen, voorhanden te hebben of te bezitten.

12. Het is verboden binnen het Koning Willem II stadion beeld- en/of geluidsopnamen te maken en/ of daaraan mee te werken voor enig ander doel dan gebruik in de privésfeer. Het maken van beeld- en/of geluidsmateriaal ten behoeve van openbaarmaking via radio, televisie, internet, social media of mobiele toepassingen in welke vorm dan ook is slechts toegestaan na voorafgaande schriftelijke toestemming van Willem II. De thuiswedstrijden van Willem II waarvoor de seizoenkaart recht op toegang biedt, zijn evenementen met een commercieel karakter die openbaar worden gemaakt. In het kader van de door Willem II, of door derden met schriftelijke toestemming van Willem II, in dat verband te maken beeld- en/of geluidsopnamen van de wedstrijden is het mogelijk dat jouw portret openbaar wordt gemaakt c.q. wordt verveelvoudigd. Je kunt hier tegen geen bezwaar maken, en voor zover vereist geef je Willem II toestemming voor het wereldwijde, exclusieve, royaltyvrije commerciële gebruik van jouw portretrechten.
13. Willem II behoudt zich te allen tijde het recht voor om reclame-uitingen, daaronder mede begrepen reclame-uitingen die verband houden met en/of het gevolg zijn van directe dan wel indirecte reclameacties/reclamehandelingen van een niet rechtstreeks aan Willem II geïleerde sponsor, te weren uit het Koning Willem II stadion.
14. Het is strikt verboden om vóór, tijdens en na het bijwonen van wedstrijden van Willem II wanordelijkheden te veroorzaken, dan wel aan wanordelijkheden deel te nemen. Onder wanordelijkheden wordt in elk geval verstaan: gedragingen die onder meer zouden kunnen leiden tot 1) verstoring van een wedstrijd en/of 2) het ontstaan van gevaar voor één of meerdere personen en of 3) het ontstaan van schade en/of 4) het ernstig kwetsen van een bepaalde bevolkingsgroep of perso(o)n(en). Indien naar het uitsluitend oordeel van Willem II komt vast te staan dat je wanordelijkheden hebt veroorzaakt, dan wel daarbij betrokken bent geweest, dan wel je zodanig hebt gedragen dat daardoor de reputatie van Willem II wordt geschaad, dan wel de voorwaarden en regels van toepassing op de seizoenkaart hebt overtreden, zal doorgaans een stadionverbod worden opgelegd door de KNVB en/of Willem II. Daarnaast zal Willem II alsdan de door haar als gevolg van je gedraging geleden en te lijden schade (waaronder begrepen een door een tuchtrechtelijk orgaan van de KNVB, FIFA of de UEFA opgelegde boete) op je verhalen. Ook handelingen buiten het stadion, die de goede naam en/of de belangen van Willem II schaden, naar het oordeel van Willem II, kunnen leiden tot het opleggen van een stadionverbod en/of starten van een verhaalsactie.
15. Het opleggen van een stadionverbod leidt tot blokkade en inname van de seizoenkaart die op naam van de betreffende persoon staat of waarmee deze toegang tot de betreffende wedstrijd(en) heeft verkregen, zonder recht op een tegemoetkoming of restitutie.
16. Indien een tuchtrechtelijk orgaan van de KNVB, de FIFA of de UEFA dan wel een overheidsorgaan aan Willem II een sanctie of restrictie oplegt, die tot het gevolg heeft dat Willem II je geen toegang mag verschaffen tot het stadion, ontstaat geen recht op



terugbetaling van gelden en evenmin op schadevergoeding, schadeloosstelling of enige vorm van compensatie. Met voornoemde sanctie wordt gelijkgesteld het door Willem II aanvaarden van een door de aanklager van de KNVB, DE FIFA of de UEFA gedane schikkingsvoorstel.

17. Aanwijzingen van de medewerkers van Willem II (o.a. stewards, beveiligingspersoneel en functionarissen) en/of Koning Willem II stadion en/of de politie en/of de stadionspeaker dienen onverwijld opgevolgd te worden. Je bent verplicht om je op eerste verzoek van medewerkers van Willem II (o.a. stewards, beveiligingspersoneel en functionarissen) en/of Koning Willem II stadion en/of de politie te legitimeren met een geldig legitimatiebewijs. Voornoemde medewerkers en de politie zijn tevens gerechtigd om je te fouilleren op het bezit van ongeoorloofde voorwerpen en deze, indien nodig, in beslag te nemen.
18. Willem II houdt vanuit veiligheidsoverwegingen toezicht op de bezoekers van het Koning Willem II stadion onder meer via het gebruik van camera's. Je stemt in met voornoemd cameratoezicht alsmede met het gebruik van het opgenomen beeldmateriaal voor opsporings- en vervolgingsdoeleinden.
19. Het is verboden plaats te nemen op een andere plek dan waar de seizoenkaart recht op geeft. De vak aanduiding en, indien van toepassing, de stoelnummering moeten strikt worden aangehouden. Willem II heeft echter wel de bevoegdheid om je naar haar eigen inzicht te plaatsen op een bepaald vak met eventueel stoelnummering. Willem II kan bij sommige wedstrijden tijdens het voetbalseizoen dus ook een ander vak met eventueel stoelnummering aanwijzen voor jou, welk vak met eventueel stoelnummering je dan moet aanhouden. Indien je zelf gedurende het seizoen wilt verplaatsen naar een ander vak dien je hiertoe een verzoek in bij [Willem II Ticketing](#). Indien verhuizing naar een ander vak naar het oordeel van Willem II mogelijk is, brengt Willem II € 15,- administratiekosten in rekening.
20. Een [aanvraag](#) voor een seizoenkaart ten aanzien van het mindervalide vak en/of de blindentribune dient te worden onderbouwd met een medische verklaring die deugdelijk is, dit ter beoordeling van Willem II.
21. Willem II behoudt zich het recht voor deze voorwaarden tussentijds te wijzigen. De gewijzigde voorwaarden worden onmiddellijk van kracht na wijziging. Meer in het bijzonder behoudt Willem II zich het recht voor om deze voorwaarden te wijzigen indien toepasselijke wet- en/of regelgeving van overheidswege of vanuit KNVB, FIFA en/of UEFA wijzigt of in het geval van opgetreden incidenten dan wel bijzondere omstandigheden.
22. Door het ondertekenen van de aanvraag voor een seizoenkaart, geef je Willem II toestemming om je (persoons)gegevens op te nemen en te gebruiken ten behoeve van de uitvoering van de overeenkomst.
23. Betaling van de seizoenkaart geschiedt via de door Willem II aangewezen betaalmethoden. Indien Willem II het verschuldigde bedrag niet dan wel niet tijdig volledig heeft ontvangen, kan van de seizoenkaart geen gebruik worden gemaakt. Indien



mocht blijken dat een artikel c.q. meerdere artikelen van deze algemene voorwaarden in strijd is/zijn met dwingend recht, dan wel om andere redenen ongeldig blijkt/blijken te zijn, blijven de overige artiklen van deze algemene voorwaarden onverkort van toepassing.

