



Algemene Voorwaarden Willem II Ticketverkoopplatform

Hieronder vindt u de Gebruikersvoorwaarden voor het Ticketverkoopplatform van Willem II Tilburg B.V. Deze zijn steeds van toepassing als u gebruik maakt van Ticketverkoopplatform op onze Website. De Gebruikersvoorwaarden bevat belangrijke informatie voor u als Gebruiker van Ticketverkoopplatform. Lees deze daarom goed door. Wij raden u aan de Gebruikersvoorwaarden op te slaan of af te drukken, zodat u ze op een later moment kunt teruglezen. Bij het gebruik van Ticketverkoopplatform zijn, naast deze Gebruikersvoorwaarden, tevens de Algemene Voorwaarden, de KNVB Standaardvoorwaarden en de Huisregels Koning Willem II stadion van toepassing.

Samenvattend:

Willem II Tilburg B.V. biedt seizoenkaarthouders de mogelijkheid om hun plaats via het Ticketverkoopplatform beschikbaar te stellen aan andere supporters. Deze dienst is volledig geïntegreerd in de officiële Ticketshop van Willem II Tilburg B.V., waarbij Willem II Tilburg B.V. de vrijgegeven Plaats probeert door te verkopen aan een andere supporter. De voorwaarden voor het gebruik van deze dienst zijn hieronder beschreven.

1. Definities

- 1.1 Ticketverkoopplatform:** het platform van Willem II Tilburg B.V. waarop Gebruiker(s) hun Wedstrijdtickets verbonden aan hun seizoenkaart kunnen aanbieden aan Willem II Tilburg B.V., te raadplegen via de Website. Het Ticketverkoopplatform bestaat onder de naam 'Willem II Kaartenmarkt'. Bij een naamswijziging van het Ticketverkoopplatform blijven dezelfde voorwaarden van kracht.
- 1.2 Willem II Tilburg B.V.:** Willem II Tilburg B.V. is gevestigd aan de Goirleseweg 34 in Tilburg, met postcode 5026 PC.
- 1.3 Wedstrijdticket(s):** het toegangsbewijs verbonden aan een seizoenkaart van een Gebruiker welke toegang geeft tot een thuiswedstrijd van Willem II.
- 1.4 Wedstrijd:** de specifieke wedstrijd waarvoor de Plaats beschikbaar wordt gesteld.
- 1.5 Website:** de website van Willem II Tilburg B.V., te raadplegen via <https://www.willem-ii.nl> en alle bijbehorende subdomeinen.
- 1.6 Overeenkomst:** iedere afspraak of overeenkomst tussen Willem II Tilburg B.V. en Gebruiker die tot stand komt door gebruik van Ticketverkoopplatform, van welke overeenkomst de Gebruikersvoorwaarden en de Algemene Voorwaarden Willem II Ticketverkoopplatform integraal onderdeel uitmaken.
- 1.7 Gebruiker:** de persoon die al dan niet handelend in uitoefening van beroep of bedrijf in het bezit van een seizoenkaart van Willem II Tilburg B.V. die gebruik maakt van Ticketverkoopplatform.
- 1.8 Gebruikersvoorwaarden:** de onderhavige Gebruikersvoorwaarden voor Ticketverkoopplatform.
- 1.9 Plaats:** de specifieke stoel of het specifieke vak waarvoor de seizoenkaart geldt.
- 1.10 Koper:** de persoon die de opnieuw aangeboden Plaats koopt.
- 1.11 Publieksvakken:** vakken in het Koning Willem II stadion waarvoor via de reguliere ticketshop plekken aangeschaft kunnen worden.



2. Toepasselijkheid Gebruikersvoorwaarden

2.1 Deze Gebruikersvoorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, Overeenkomsten en leveringen van Willem II Tilburg B.V. aangeboden en/of tot stand gekomen via Ticketverkoopplatform en zijn aanvullend op de bepalingen van de Algemene Voorwaarden Willem II Ticketverkoopplatform, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.

2.2 Indien Gebruiker in zijn opdracht, bevestiging of mededeling inhoudende aanvaarding bepalingen of voorwaarden opneemt die afwijken van, of niet voorkomen in de Gebruikersvoorwaarden, zijn deze voor Willem II Tilburg B.V. slechts bindend, indien en voor zover deze voor Willem II Tilburg B.V. uitdrukkelijk schriftelijk zijn aanvaard.

3. Proces

3.1 Alleen Gebruiker(s) die in het bezit zijn van een seizoenkaart voor de Publieksvakken kunnen gebruik maken van het Ticketverkoopplatform.

3.2 De volgende personen zijn o.a. uitgesloten om hun Wedstrijdticket(s) aan te bieden op het Ticketverkoopplatform:

- a. Alle personen die in het bezit zijn van seizoenkaarten voor de mindervalideplaatsen, vrijwilligersplaatsen, business en/of partnershipplaatsen zijn uitgesloten om gebruik te maken van het Ticketverkoopplatform; en
- b. Personen die hun seizoenkaart niet geheel hebben afbetaald.

Bovenstaande is een niet-limitatieve opsomming.

3.3 Het is Gebruiker slechts toegestaan om Wedstrijdticket(s) voor eigen seizoenkaartplek(ken) aan te bieden via het Ticketverkoopplatform voor de thuisduels van Willem II in de Eredivisie. *Bij succesvolle verkoop van een of meer Wedstrijdticket(s) wordt Gebruiker geïnformeerd en doet Gebruiker daarmee nadrukkelijk afstand van iedere aanspraak op het Wedstrijdticket, uit welke hoofde dan ook, waaronder begrepen maar niet beperkt tot het recht op toegang voor een wedstrijd.*

3.4 Alle rechten en plichten van Gebruiker ten aanzien van de Wedstrijdticket(s) voortvloeiende uit de Algemene Voorwaarden Willem II Ticketverkoopplatform, de KNVB Standaardvoorwaarden en de Huisregels Koning Willem II stadion komen bij de verkoop door Willem II Tilburg B.V. aan een derde te vervallen voor dat specifieke Wedstrijdticket(s). Indien Gebruiker een Wedstrijdticket aanbiedt via Ticketverkoopplatform, maar Willem II Tilburg B.V. verkoopt het Wedstrijdticket niet aan een derde, dan blijven voornoemde rechten en plichten onverminderd van kracht.



4. Uitsluitingen

- 4.1. Personen met een stadionverbod mogen geen gebruik maken van het Ticketverkoopplatform in de breedste zin des woords. Bij overtreding worden betaalde gelden niet geretourneerd en kan de koper géén gebruik maken van de Wedstrijdticket(s).

5. Aanbieden van een Plaats

- 5.1 Een Gebruiker kan zijn Wedstrijdticket(s) maximaal zeven (7) maal per Plaats per seizoen doorverkopen. Dit om te voorkomen dat de aanschaf van een seizoenkaart mogelijk winstbejag ten doel heeft.
- 5.2 Tenzij Willem II Tilburg B.V. anders bepaalt, wordt een wedstrijd op het Ticketverkoopplatform 'vrijgegeven' op het moment als waarop de reguliere (vrije) kaartverkoop voor de Wedstrijd is uitverkocht. Willem II Tilburg B.V. behoudt zich het recht voor om (bijvoorbeeld uit veiligheidsoverwegingen) bepaalde wedstrijden uit te sluiten van doorverkoop via het Ticketverkoopplatform.
- 5.3 Gebruiker die zijn/haar Plaats aanbiedt, kan dit aanbod tot het moment dat de Plaats door Willem II Tilburg B.V. is doorverkocht, op ieder moment intrekken. Bij een succesvolle verkoop ontvangt Gebruiker per e-mail bericht. Wanneer de Plaats op dat moment (nog) niet is doorverkocht, kan Gebruiker zijn/haar Plaats zelf alsnog gebruiken of deze, indien gewenst, binnen de privésfeer overdragen aan een derde (zie KNVB Standaardvoorwaarden en de seizoenkaartvoorwaarden van Willem II Tilburg B.V.).
- 5.4 Zolang de Plaats (nog) niet is doorverkocht kan Willem II Tilburg B.V. zonder opgaaf van redenen een Plaats van het Ticketverkoopplatform verwijderen. Ook in dat geval kan de Gebruiker zijn/haar Plaats zelf alsnog gebruiken of deze, indien gewenst, binnen de privésfeer overdragen aan een derde (zie KNVB Standaardvoorwaarden en de seizoenkaartvoorwaarden van de Club).

6. Vergoeding

- 6.1 In geval het door Gebruiker aangeboden Wedstrijdticket via Ticketverkoopplatform door Willem II Tilburg B.V. aan een derde wordt verkocht, heeft Gebruiker recht op een éénmalige retourbetaling per Wedstrijdticket.
- 6.2 De vergoeding per Wedstrijdticket is gebaseerd op 1/17^e deel van het totaalbedrag dat Gebruiker voor de seizoenkaart heeft betaald. Het staat Willem II Tilburg B.V. vrij de (financiële) voorwaarden voor vergoeding naar eigen inzicht aan te passen.
- 6.3 Zodra het Wedstrijdticket door Willem II Tilburg B.V. aan een derde partij verkocht is, ontvangt Gebruiker een bevestigingsbericht per e-mail. Willem II Tilburg B.V. zal binnen vijftien (15) werkdagen na afloop van het desbetreffende thuisduel de vergoeding aan Gebruiker doen toekomen via de bij Willem II Tilburg B.V. bekende betalingsgegevens. Gebruiker is verantwoordelijk voor het correct doorgeven van de IBAN-gegevens.
- 6.4 De betaling omvat gehele vergoeding voor Gebruiker voor het verkopen van het Wedstrijdticket door Willem II Tilburg B.V. aan een derde. Gebruiker ziet hierbij af van het recht op een eventuele restitutie voor wanneer de (centrale en/of lokale) overheid en/of een andere instantie bepaalt dat de wedstrijd met beperkt of zonder publiek gespeeld moet worden.



7. Wedstrijdticket(s)

- 7.1. Bij een geslaagde verkoop wordt het Wedstrijdticket(s) van Gebruiker geblokkeerd en ontvangt de koper een nieuw Wedstrijdticket(s). Dit Wedstrijdticket(s) is gepersonaliseerd en niet herleidbaar naar Gebruiker.

8. Privacy en Beveiliging

- 8.1. Persoonlijke gegevens van Gebruiker en koper worden zorgvuldig behandeld en beveiligd, conform de Privacyverklaring van Willem II.

9. Slotbepalingen

- 9.1 Op de Gebruikersvoorwaarden en Overeenkomsten die daar uit voortvloeien is Nederlands recht van toepassing.
- 9.2 Voor zover door regels van dwingend recht niet anders wordt voorgeschreven, zullen alle geschillen die mochten ontstaan naar aanleiding van de Gebruikersvoorwaarden en Overeenkomst(en) die daaruit voortvloeien, worden voorgelegd aan de bevoegde Nederlandse rechter in het arrondissement waar Willem II Tilburg B.V. gevestigd is.
- 9.3 Indien een bepaling in deze Gebruikersvoorwaarden nietig blijkt te zijn, tast dit niet de geldigheid van de gehele Gebruikersvoorwaarden aan. Partijen zullen in dat geval ter vervanging (een) nieuwe bepaling(en) vaststellen, waarmee zoveel als rechtens mogelijk is aan de bedoeling van de oorspronkelijke bepaling gestalte wordt gegeven.
- 9.4 Het staat Willem II Tilburg B.V. vrij de bepalingen van deze Gebruikersvoorwaarden naar eigen inzicht te wijzigen dan wel aan te passen. Daarnaast staat het Willem II Tilburg B.V. vrij om de mogelijkheid van het aanbieden van Wedstrijdticket(s) via het Ticketverkoopplatform door Gebruiker(s) te beëindigen zonder opgaaf van redenen.
- 9.5 Op het gebruik van het Ticketverkoopplatform, zijn naast deze Gebruikersvoorwaarden tevens de Algemene Voorwaarden Willem II Ticketverkoopplatform, de KNVB Standaardvoorwaarden en Huisregels Koning Willem II stadion van toepassing.
- 9.6 Onder "schriftelijk" wordt in deze Gebruikersvoorwaarden ook communicatie per e-mail verstaan, mits de identiteit van de afzender en de integriteit van de e-mail voldoende vaststaat.

Contactgegevens

Mocht u na het lezen van deze Gebruikersvoorwaarden vragen, klachten of opmerkingen hebben, neem dan gerust schriftelijk of per e-mail contact met ons op.

Willem II Tilburg B.V.

Goirleseweg 34

5026PC, Tilburg, Nederland

info@willem-ii.nl