



Vacature: Operationeel Manager Willem II

Willem II is de trots van het voetballand. Al sinds 1896 maakt Willem II deel uit van de Tilburgse samenleving en brengt de club vele supporters, Tilburgers en voetballiefhebbers samen in het Koning Willem II stadion. Willem II zoekt een Operationeel Manager die als ‘spelverdeler’ opereert op wedstrijddagen en daarbuiten.

De Operationeel Manager is verantwoordelijk voor alle operationele processen binnen de club. Je geeft leiding aan de managers en/of medewerkers van de verschillende operationele teams. Samen met hen optimaliseer je de processen op het gebied van veiligheid, gastvrijheid, logistiek en facilitair. Je waarborgt een veilige, comfortabele en goed onderhouden omgeving, waarbij je samenwerkt met vele interne en externe stakeholders (denk aan gemeente, politie, KNVB, leveranciers en andere partners).

Geoptimaliseerde processen en uitstekende organisatie komen allemaal samen ten uiting tijdens ‘Matchday’. Je streeft ernaar om elke thuiswedstrijd én daaromheen van Willem II een unieke plek te maken waar veiligheid, gastvrijheid en een strakke operatie samenkomen. Samen met partners, leveranciers en collega’s zorg je voor een uitstekende ervaring.

De Operationeel Manager rapporteert aan de Algemeen Directeur en maakt deel uit van het Management Team van Willem II.

Wat ga je precies doen in deze rol?

- Je beheert de dagelijkse operationele activiteiten van het stadion, de trainingscomplexen en kantoorruimtes. Je bent eindverantwoordelijk voor operationele zaken rondom het eerste elftal en de jeugdopleiding, waaronder velden, kleedkamers, kantine en trainingsmaterialen.
- In samenwerking met de Manager Vastgoed beheer je het onderhoud, de schoonmaak, het veldbeheer en de reparaties om faciliteiten in topconditie te houden; zowel op het stadion als op het jeugdcomplex Prinsenhoeve.
- Je bent verantwoordelijk voor de Matchday-organisatie van Willem II en speelt een belangrijke rol op de wedstrijddag. Zie jezelf als Event Manager.
- Je plant en coördineert alle facilitaire aspecten rondom wedstrijden, evenementen en dagelijkse operatie.
- Je waarborgt de veiligheid en naleving van wet- en regelgeving, in samenwerking met het hoofd Beveiliging, de beveiligingsteams, de Supporters Liaison Officer (SLO) en de autoriteiten.
- In samenwerking met cateraar Bonheur Horeca Groep waarborg je de gastvrijheid.
- Je bewaakt de kwaliteit en voortgang van processen op het gebied van veiligheid en facilitaire zaken.



- Je identificeert, adviseert en implementeert proactief verbeteringen in faciliteiten en processen, waaronder kostenbesparingen en efficiëntieverbeteringen.
- Selecteren en aansturen van externe leveranciers en partners.
- Je draagt zorg voor een optimale inzet van middelen en personele capaciteiten beheert het operationele budget.

Wat we van jou verwachten

- Minimaal HBO-niveau met een relevante opleiding in bijvoorbeeld bedrijfskunde, facilitair management, sportmanagement of event management.
- Minimaal 6-8 jaar werkervaring in een vergelijkbare functie, bij voorkeur in de sport- of evenementenbranche.
- Minimaal 3 jaar ervaring met leidinggeven.
- Stressbestendig, flexibel en in staat snel te schakelen in een dynamische omgeving.
- Uitstekende communicatieve vaardigheden en organisatorisch sterk.
- Affiniteit met voetbal en het creëren van unieke belevingen waar gastvrijheid centraal staat; ervaring in de evenementen en/of festivalbranche is een pré.
- Beschikbaar tijdens thuis- en uitwedstrijden van Willem II (competitie, KNVB-beker, vriendschappelijk).

Wat wij bieden

- Een dynamische functie binnen een ambitieuze voetbalclub met een rijke historie.
- Een plek in het Management Team en de kans om strategisch bij te dragen aan de groei van Willem II.
- Je wordt onderdeel van een fantastisch team van betrokken collega's en vrijwilligers.

Interesse?

Zie jij jezelf als dé Operationeel Manager die Willem II naar een hoger niveau tilt? Stuur dan je motivatiebrief en cv naar agnetha.leijs@willem-ii.nl. Reageren kan t/m dinsdag 31 december 2024.

Acquisitie naar aanleiding van deze vacature wordt niet op prijs gesteld.